



ARTAAN
HAVA SANAT SAYA

آرتان هوا صنعت سايا





شرکت آرتان هوا صنعت سایا

این مجموعه با بکارگیری دانش فنی پرسنل متخصص و کارآزموده و ارائه محصولات و قطعات با کیفیت سعی در جلب اعتماد مشتریان دارد که در این مسیر همواره با فناوری های بروز دنیا همگام بوده است تا مزیت رقابتی خود را در بازار حفظ نماید و قدم های بزرگتری برای توسعه بردارد.

خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش به عنوان یکی از مهمترین عناصر صنعت و تجارت می تواند نقش مهمی در توسعه هر شرکت ایفا کند. بنابراین فرهنگسازی در ارائه خدمات و محصولات مطلوب و دستیابی به رضایت مشتریان از جمله اقداماتی است که در دستور کار این گروه برای مشتری مداری گنجانده شده است.

با توجه به طرح اکرام مشتریان، گروه صنعتی آرتان بهترین کارشناسان و متخصصان کشور را استخدام نموده است و خدمات مورد نیاز به مشتریان را در کوتاهترین زمان و در سراسر کشور به شرح ذیل فراهم آورده است:

- مشاوره و تعهدات لازم
- خرید. نصب و راه اندازی
- ارائه خدمات پس از فروش
- عرضه قطعات یدکی تجهیزات
- انجام کلیه امور تعمیر و اورهال اساسی تجهیزات هوای فشرده

راه اندازی و تحویل تجهیزات

اولین اقدام در راستای ارائه خدمات بعد از ارسال محصولات این شرکت، اعزام کارشناسان خبره و کارآزموده در کوتاه ترین زمان ممکن است. پیرو درخواست مشتریان از بابت انطباق و هماهنگی موارد درخواست شده و نیازمندیها با شرایط استاندارد نصب و راه اندازی تکنسین اعزام شده موظف است کار با تجهیزات و موارد مورد نیاز مشتری را آموزش دهد. لازم به ذکر است؛ اگر فاصله زمانی بین خرید تجهیزات و راه اندازی آن بیش از شش ماه به طول بیانجامد، این تجهیزات توسط تکنسین های خدمات پس از فروش، قبل از راه اندازی سرویس خواهد شد.

تعمیر و نگهداری در دوره گارانتی

در بازار رقابتی امروز، یکی از مهمترین عوامل موثر در انتخاب و خرید یک محصول، تضمین معتبر است.

در طول دوره گارانتی، واحد خدمات پس از فروش موظف به ارائه به موقع خدمات و رفع نواقص احتمالی تجهیزات و تحویل به موقع محصولات در قالب گارانتی است. از جمله اقداماتی که در دوره گارانتی انجام می شود عبارتند از:

کنترل اجرای برنامه

اعلام برنامه

کنترل شرایط و نگهداری

آموزش در حین انجام کار

ارائه مشاوره های تلفنی

بازدیدهای ماهانه



کمپرسورها

کمپرسورهای بدون روغن
کمپرسورهای اسکرو
کمپرسورهای معدنی
کمپرسور اسکرو گاز
کمپرسورهای سانتریفیوژ
کمپرسورهای رفت و برگشتی
کمپرسورهای سانتریفیوژ صنایع سنگین

دستگاه های تولید گاز

ژنراتور نیتروژن
ژنراتور اکسیژن
ژنراتور هیدروژن
خشک کن هوا
تجهیزات کمکی

جداسازی هوا

تکنولوژی جداسازی
پلنت جداسازی هوا
پکیج های جداسازی هوا
پکیج پرتابل جداسازی هوا

سایر تجهیزات هوای فشرده

گیج فیلتراسیون
مخازن هوای فشرده
خشک کن های هوا (جذبی، تبریدی)





ARTAAN
HAVA SANAT SAYA

artaansanatsaya.com

info.artaancompressor@gmail.com

026 34710005_6

تلفن

کرج، کمالشهر، بلوار شهید بهشتی، نبش فجر 14

028 34710004

فکس

ساختمان برج سفید، طبقه 1، واحد 2

028 32249824

تلفن

قزوین، شهرک صنعتی البرز، فلکه دوم، بلوار میرداماد

028 32249823

فکس

غربی، بین بانک ملی و بانک کشاورزی، فروشگاه شماره 3